



Межрегиональный общественный центр  
«Судебно-правовая реформа»

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

**Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.**

**Руководство по мониторингу деятельности  
служб примирения по проведению  
восстановительных программ**

ISBN 978-5-901075-40-1



9 785901 075401

Серия «Восстановительные практики в России»

Москва-2016



**Межрегиональный общественный центр  
«Судебно-правовая реформа»  
Всероссийская ассоциация восстановительной медиации**

**Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.**

**Руководство по мониторингу  
деятельности служб примирения  
по проведению восстановительных  
программ**

Серия «Восстановительные практики в России»

Москва-2016

УДК 316.28:340.01(082)  
ББК 67.4+60.5



**Общественный центр «Судебно-правовая реформа»**  
Издательская лицензия ЛР № 030828 от 3 июня 1998 г.  
Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)

*Издание осуществлено в рамках программы  
«Сообщества восстановительных практик: от ремесла к методической оснащенности»,  
которая реализуется на основании Соглашения между Министерством экономического развития  
Российской Федерации и Межрегиональной общественной организацией  
«Общественный центр «Судебно-правовая реформа» о предоставлении субсидии  
на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций  
и в рамках проекта «Дружественное к ребенку правосудие: развитие практик защиты прав несовершеннолетних  
с помощью восстановительных программ в Российской Федерации»,  
при реализации которого используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта  
в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 01.04.2015г. № 79-рп и на основании  
конкурса, проведенного Движением «Гражданское достоинство» (<http://civildignity.ru>)*

Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю. Руководство по мониторингу деятельности служб примирения по проведению восстановительных программ. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 46 с.

ISBN 978-5-901075-40-1

Сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»: [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ОБРАЩЕНИЕ К РУКОВОДИТЕЛЯМ АССОЦИАЦИЙ МЕДИАТОРОВ, РЕГИОНАЛЬНЫМ КУРАТОРАМ И КУРАТОРАМ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ</b> .....	4
<b>РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	5
1. СТРУКТУРА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ .....	5
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ .....	5
3. КАК ПРОВОДИТЬ РАБОТУ ПО МОНИТОРИНГУ .....	9
4. ОФОРМЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА .....	12
<b>РАЗДЕЛ II. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ</b> .....	14
1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ ...	14
<i>Таблица ТСП-1.</i> Программы, проведенные территориальными службами примирения: .....	14
общие показатели .....	14
<i>Таблица ТСП-2.</i> Программы восстановительного правосудия по преступлениям несовершеннолетних .....	17
<i>Таблица ТСП-3.</i> Программы восстановительного правосудия по общественно опасным деяниям несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности .....	19
<i>Таблица ТСП-4.</i> Программы восстановительного правосудия по иным деяниям несовершеннолетних, приведшим к причинению вреда, рассматриваемым в КДНиЗП .....	21
<i>Таблица ТСП-5.</i> Восстановительные программы по семейным конфликтам .....	22
<i>Таблица ТСП-6.</i> Восстановительные программы по разрешению школьных конфликтов/проблемных ситуаций территориальными службами примирения .....	23
<i>Таблица ТСП-7.</i> Восстановительные программы с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях (в воспитательных колониях и специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа).....	25
2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ .....	27
2.1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения .....	27
<i>Форма ТСП-1.</i> Организационные условия деятельности территориальных служб примирения в регионе .....	27
2.2. Качественный анализ восстановительных программ .....	29
<i>Форма ТСП-2Б.</i> По случаям отказа одной из сторон от участия в программе .....	29
<i>Форма ТСП-2А.</i> Программы, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя (обидчика) и жертвы .....	29
<i>Форма ТСП-3.</i> Восстановительные программы по иным ситуациям .....	30
2.3. Обратная связь от участников восстановительных программ .....	32
<i>Форма ТСП-4.</i> Обратная связь: что дала программа участникам?.....	32
<i>Форма ТСП-5.</i> Первичный анализ полученных данных .....	32
<i>Форма ТСП-6.</i> Количественный и качественный анализ обратной связи .....	33
<b>РАЗДЕЛ III. ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ</b> .....	34
1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ .....	34
<i>Таблица ШСП-1.</i> Количественный мониторинг школьных служб примирения.....	34
2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ .....	37
2.1. Организационные условия деятельности школьных служб примирения .....	37
<i>Форма ШСП-1.</i> Распределение школьных служб примирения по типам в регионе .....	37
<i>Форма ШСП-2.</i> Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию .....	39
2.2. Качественный анализ восстановительных программ .....	41
<i>Форма ШСП-3.</i> Анализ проведенной программы .....	41
2.3. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам) .....	43
<i>Форма ШСП-4.</i> Анкета участникам .....	43
<i>Форма ШСП-5.</i> Первичный анализ полученных данных анкет обратной связи .....	43
<i>Форма ШСП-6.</i> Количественный и качественный анализ обратной связи .....	44
<b>РАЗДЕЛ IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КООРДИНАТОРУ О РЕГИОНАЛЬНОМ СЕТЕВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И ПОДДЕРЖКЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ</b> .....	45
<b>КОНТАКТЫ ПО ВОЗНИКАЮЩИМ ВОПРОСАМ</b> .....	46

## **ОБРАЩЕНИЕ К РУКОВОДИТЕЛЯМ АССОЦИАЦИЙ МЕДИАТОРОВ, РЕГИОНАЛЬНЫМ КУРАТОРАМ И КУРАТОРАМ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ**

Уважаемые медиаторы, кураторы и руководители служб примирения!

А также руководители ассоциаций медиаторов!

Мы благодарим вас за вашу работу по организации служб примирения. Мы знаем, как непросто бывает проводить восстановительные программы и организовывать службу примирения.

Мы хотим, чтобы люди знали, насколько широко распространено наше движение, сколько служб примирения действует и в каких регионах, сколько восстановительных программ они проводят, сколько людей принимают участие, как реализуются ценности и принципы восстановительного правосудия в этих программах.

Данные мониторинга за прошлые годы опубликованы в Вестнике восстановительной юстиции и размещены на сайтах [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru) и [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

Полученные за 2015 г. количественные данные представлены в обобщенном виде (на уровне регионов) в Вестнике восстановительной юстиции № 13, который распространяется бесплатно на Всероссийской конференции по восстановительной медиации и его можно скачать на сайтах [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru) и [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф). Это основное издание, в течение многих лет представляющее информацию (включая данные мониторинга) о развитии служб примирения и восстановительных практик в России.

Данные качественного анализа играют важнейшую роль в определении основных направлений развития восстановительного правосудия и других восстановительных практик. Мы надеемся, что анализ собранных данных позволит и вам укреплять восстановительные практики в своем регионе.

В мониторинге собираются данные о деятельности территориальных и школьных служб примирения, специалисты которых являются членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации либо сотрудничают с ней.

*Людмила Карнозова,  
ведущий научный сотрудник  
Института государства и права РАН,  
руководитель направления  
«Программы восстановительного правосудия  
по уголовным делам» МОЦ  
«Судебно-правовая реформа»;*

*Антон Коновалов,  
руководитель направления  
«Школьные службы примирения»  
МОЦ «Судебно-правовая реформа»;*

*Рустем Максудов,  
президент МОЦ «Судебно-правовая реформа»,  
председатель Всероссийской ассоциации  
восстановительной медиации*

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1. СТРУКТУРА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Данные мониторинга базируются на первичной информации о проведенных программах, которая содержится в документации службы примирения.

Мониторинг служб примирения, который проводится в рамках Всероссийской ассоциации служб медиации, включает два раздела: количественный и качественный мониторинг. Представленная на рис. 1 структура мониторинга относится как к территориальным, так и к школьным службам примирения.

Мониторинг проводится раздельно по территориальным и школьным службам примирения.



### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего мониторинга используются следующие понятия.

*Территориальная служба примирения (ТСП)* – условное обозначение структуры, которая занимается проведением восстановительных программ на территории. «Службой» может быть:

- структурное подразделение внутри учреждения/организации (например, психологического или иного центра в системе образования, соцзащиты, комитета по делам молодежи и др.), в функции которого входит проведение восстановительных программ;
- сотрудник учреждения/организации со специфическим функционалом;
- отдельная служба примирения;
- учреждение/подразделение, которое занимается работой с несовершеннолетними правонарушителями, где восстановительные программы являются частью более широкого функционала.

Возможны и иные варианты.

*Школьная служба примирения (ШСП)* – утвержденная приказом директора детско-взрослая команда, которая в рамках образовательной организации проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений несовершеннолетних. Возможно, что в составе службы примирения работают только взрослые специалисты. Название может варьироваться («детская служба примирения», «служба школьной медиации» и пр.), но важна ориентация на восстановительные принципы (принципы восстановительного правосудия). Действующей считается служба, которая проводит не менее 4 восстановительных программ в год, либо которая создавалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы. В колонке количественного мониторинга ШСП указывается число школьных служб примирения, работающих в соответствии с моделью школьных служб примирения (см. сайты [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru) и [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)).

*Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:*

- ответственность правонарушителя (обидчика) перед жертвой в форме заглаживания вреда;
- исцеление жертвы;
- участие социального окружения в решении проблем, приведших к преступлению, и возникших в результате преступления;
- восстановление способности людей понимать друг друга;
- забота о будущем: создание условий, чтобы подобное не повторилось.

При использовании восстановительных программ для урегулирования конфликтных/проблемных ситуаций, когда роли участников не определяются как «правонарушитель»/«обидчик» и «жертва», программа центрируется на принятии на себя ответственности всеми участниками по ее урегулированию при сохранении остальных ценностей.

*Восстановительная программа* – восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества и, возможно, иные формы работы с участниками криминальных, конфликтных и проблемных ситуаций, где реализуются базовые ценности и принципы восстановительного правосудия. В таблицах количественного и формах качественного мониторинга для обозначения восстановительной программы используется термин «программа».

*Виды восстановительных программ*

- 1) восстановительная медиация: прямая и челночная (в том числе с помощью писем);
- 2) семейная конференция;
- 3) круг сообщества;
- 4) школьная конференция.

*Виды медиации*

- 1) прямая – восстановительная медиация, при которой после индивидуальной встречи ведущего с каждой из сторон проводится общая встреча сторон (примирительная встреча);
- 2) челночная – проводится, когда стороны не встречаются непосредственно, но ведущий восстановительной программы встречается с каждой из них по отдельности и с их согласия передает то, что стороны хотят сообщить друг другу; в частности, могут быть переданы письма (медиация с помощью писем).

*Восстановительная профилактическая программа* – программа по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

*Начатая программа* – программа считается начатой, если проведена хотя бы одна предварительная встреча.



*Завершенная программа* – программа считается завершенной, если стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). Сроком окончания программы за анализируемый период может быть январь текущего года.

*Незавершенная программа* – программа считается незавершенной, если проведена хотя бы одна предварительная встреча, а затем одна из сторон отказалась от встречи либо сторонам не удалось достичь соглашения на примирительной встрече.

*Одна восстановительная программа* – работа ведущего восстановительных программ (медиатора) по разрешению конкретной криминальной или конфликтной/проблемной ситуации. Одна программа определяется кругом основных участников, целью, повесткой дня (т.е. списком обсуждаемых тем и вопросов) и заканчивается общей встречей участников, на которой вырабатывается соглашение между ними и/или принимается письменный итоговый документ: примирительный договор либо протокол о результатах встречи.

*Заглаживание вреда* – действия, осуществляемые лицом, совершившим правонарушение либо иное деяние, приведшее к причинению вреда, и направленные на устранение или нейтрализацию вреда, причиненного пострадавшему. Заглаживание вреда может осуществляться не только в форме возмещения имущественного вреда и денежной/материальной компенсации морального вреда, но и иными действиями правонарушителя (обидчика). К ним относятся любые действия, не запрещенные законом, если таковые принимаются пострадавшей стороной как действия по заглаживанию вреда. К таким действиям могут быть отнесены и извинения, если они приняты пострадавшим. В рамках уголовного правосудия заглаживание вреда потерпевшему влечет положительные юридические последствия для обвиняемого. В программах восстановительного правосудия реализация принципа ответственности правонарушителя перед жертвой означает, что заглаживание вреда осуществляется собственными силами и средствами правонарушителя.

*Жертва* – обозначение лица, которому причинен вред (в том числе обида) в результате деяния правонарушителя/обидчика. Синонимом является термин «пострадавший». В уголовном процессе (т.е. если речь идет о совершенном преступлении и возбуждено уголовное дело) такое лицо именуется потерпевшим. В остальных случаях юридический термин «потерпевший» не используется.

*Правонарушитель (обидчик)* – человек, действием которого причинен вред другому человеку/группе людей.

*Категории случаев, по которым проводятся восстановительные программы* (им соответствуют табл. ТСП-2 – ТСП-6, а также столбцы 15–24 таблицы ТСП-1):

1) **преступление несовершеннолетнего (табл. ТСП-2)** – деяние, совершенное несовершеннолетним, достигшим возраста уголовной ответственности, по которому возбуждено уголовное дело либо вынесено решение следователем или судом, где не оспаривается виновность обвиняемого подростка (это либо обвинительный приговор, либо прекращение дела за примирением сторон, либо прекращение дела с применением мер воспитательного воздействия); программы восстановительного правосудия по этой категории случаев могут проводиться на любой *стадии уголовного процесса* либо после вынесения решения (за исключением оправдательного приговора) – например, при условном осуждении, при назначении принудительных мер воспитательного воздействия, при освобождении от уголовного преследования или от наказания по амнистии и пр.;

2) **общественно опасное деяние (ООД) несовершеннолетнего, не достигшего возраста уголовной ответственности (табл. ТСП-3)**, – деяние, совершенное несовершеннолетним, в отношении которого принято официальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела либо о пре-



кращении дела за отсутствием состава преступления (в связи с недостижением возраста уголовной ответственности);

3) **иные деяния несовершеннолетнего, приведшие к причинению вреда (табл. ТСП-4)** – деяния несовершеннолетнего с причинением вреда пострадавшей стороне, которые не подпадают под категории, указанные выше в пунктах 1 и 2, если они рассматриваются в КДНиЗП: административные правонарушения, приведшие к причинению вреда (например, мелкие хищения, повреждения имущества и т.п.), а также аналогичные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста административной ответственности;

4) **семейные конфликты (табл. ТСП-5)** – конфликты между детьми и родителями, супругами и т.п.; в эту категорию случаев попадают, в том числе, ситуации, которые стали предметом рассмотрения в КДНиЗП по ст. 5.35 КоАП РФ («Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних») в связи с совершением несовершеннолетним антиобщественных действий, уходом из дома и пр. и требуют урегулирования отношений между детьми и родителями;

5) **конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях (табл. ТСП-6)** – деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, конфликты, проблемные ситуации в образовательной организации, если соответствующие случаи не входят в пункты 1–4 настоящего списка.

*Типы восстановительных программ* (типология основана на категориях случаев и указывает на основную цель программы):

- 1) программа по заглаживанию вреда – по ситуациям деяний, приведших к причинению вреда;
- 2) разрешение конфликтной/проблемной ситуации;
- 3) профилактические программы.

*Органы предварительного расследования* – Следственный комитет РФ, органы внутренних дел РФ, органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ.

*Стадии уголовного процесса* – это предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом РФ последовательные этапы уголовного судопроизводства. В целях настоящего мониторинга важно различать:

- 1) досудебную стадию;
- 2) судебную стадию;
- 3) стадию исполнения приговора.

Если программа восстановительного правосудия проводится на досудебной стадии, заявки поступают либо от органов предварительного расследования (следователей, дознавателей), либо из КДНиЗП, где зафиксирована информация о том, что в отношении несовершеннолетнего возбуждено уголовное дело.

Судебная стадия начинается, когда уголовное дело передано в суд. В этом случае для проведения восстановительных программ заявка направляется либо из суда (например, от помощника судьи), либо из КДНиЗП, где зафиксирована информация о том, что в суд направлено уголовное дело в отношении несовершеннолетнего.

Стадия исполнения приговора начинается после вступления в законную силу приговора суда. В этом случае для проведения восстановительных программ заявка направляется либо из уголовно-исполнительной инспекции, либо из КДНиЗП, где несовершеннолетний состоит на учете, либо из воспитательной колонии. Если несовершеннолетний освобожден судом от наказания и помещен в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, то заявка на проведение программы направляется из этого учреждения (см. табл. ТСП-7).

*Официальное решение по делу (по случаю правонарушения/конфликта)* – решение, принятое уполномоченным органом/лицом. Так, официальное решение по уголовному делу принимается судом (приговор суда либо постановление о прекращении уголовного дела, о применении принудительных мер воспитательного воздействия), а также следователем с согласия руководителя следственного органа либо дознавателем с согласия прокурора возможно принятие постановления о прекращении уголовного дела по указанным в законе основаниям. По материалам, рассматриваемым в КДНиЗП, соответственно, решение принимается комиссией.

### 3. КАК ПРОВОДИТЬ РАБОТУ ПО МОНИТОРИНГУ

#### А. Сбор количественных данных

Количественные данные мониторинга базируются на первичной информации о проведенных программах, которая содержится в документации службы примирения.

Таблицы количественного мониторинга деятельности ТСП (начиная с ТСП-2) соответствуют *категориям случаев*, по которым проводятся программы. Если по какой-то категории случаев восстановительные программы не проводятся, соответствующие таблицы не заполняются.

В заполняемых таблицах не должно быть пустых мест или прочерков, при отсутствии тех или иных показателей в ячейке таблицы ставится «0».

Вносить данные по количественному мониторингу территориальных служб примирения рекомендуется начиная с таблицы ТСП-2 и далее – по категориям случаев. В таблицу ТСП-1 вносятся суммарные данные (сумма данных таблиц ТСП-2 по ТСП-6), поэтому она заполняется последней.

**Внимание!!!** В мониторинг программ, проводимых в ТСП, включена категория случаев, которая не была выделена в таблицах предыдущих лет – «иные деяния несовершеннолетнего, приведшие к причинению вреда» (табл. ТСП-4). Это деяния несовершеннолетнего с причинением вреда пострадавшей стороне, если они рассматриваются в КДНиЗП. Сюда относятся административные правонарушения, совершенные несовершеннолетними, приведшие к причинению вреда (например, мелкие хищения, повреждения имущества и т.п.), а также аналогичные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста административной ответственности.

Особое положение занимает таблица ТСП-7 «Восстановительные программы с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях (воспитательных колониях и специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа). Восстановительные программы с воспитанниками закрытых учреждений – это новое явление. Мы здесь не можем пока говорить о «службах» – скорее, речь идет о проектах по работе с такими учреждениями, но при благоприятном продолжении проекты могут привести и к созданию более стабильных организационных форм. Если такая работа ведется, соответствующие данные вносятся в таблицу ТСП-7, но в таблицу ТСП-1 мы их пока не включаем. В дальнейшем, если такая практика укоренится и мы получим первые описания проведенных программ в рамках качественного анализа, эти данные будут вноситься в таблицу ТСП-1.

Если программы проведены с несовершеннолетними обвиняемыми, находящимися в СИЗО, данные о них фиксируются в таблице ТСП-2.

В таблицах по категориям случаев (начиная с ТСП-2) мы собираем информацию как о количестве источников, направляющих заявки в службы примирения, так и о количестве заявок, полученных из каждого источника. Если в службу поступают обращения граждан о проведении восстановительной программы (медиации), то в таблицах ТСП-2 – ТСП-7 нужно на это указать в сноске к столбцу «Иное» в рубрике «Количество источников, откуда поступают заявки», а количество самих обращений указывается в специальном столбце «Обращение граждан» в рубрике «Количество заявок (обращений), полученных из...».

Количество полученных службой заявок/обращений может превышать количество начатых программ, поскольку по разным причинам не по всем заявкам/обращениям начинаются программы.

В рамках качественного анализа при описании организационных условий деятельности служб примирения следует, по возможности, указать причины этого.

Количество начатых программ, как правило, превышает количество программ, которые завершились соглашением сторон (участников). Для анализа причин используются формы качественного анализа проведенных программ.

**Внимание!!!** Чтобы не смешивать программы, не завершённые в силу того, что стороны отказались от участия либо не достигли согласия, и программы, которые успешно завершены, но позже анализируемого года, *сроком окончания программы* может быть январь текущего года. Такие программы нужно отнести к завершённым.

В общем случае считается, что одна восстановительная программа отвечает на одну заявку (обращение). Однако могут быть ситуации, когда по одной заявке может быть проведено несколько восстановительных программ. Например, по случаю правонарушения может быть проведена программа восстановительного правосудия между несовершеннолетним правонарушителем и жертвой, и семейная конференция (т.е. две программы); или программа по заглаживанию вреда и круг (если ситуация произошла в школе); или заявка включает несколько участников, а восстановительные программы проводятся раздельно, например, каждого правонарушителя с жертвой либо правонарушителей с каждой жертвой, и т.п. – в этом случае тоже проведено несколько программ.

В таблицу ШСП-1 вносятся данные о восстановительных программах, проведенных в ШСП по всем категориям случаев.

### **Б. Качественный мониторинг деятельности служб примирения**

Качественный мониторинг включает три блока:

- 1) организационные условия деятельности служб примирения (Формы ТСП-1, ШСП-1, ШСП-2);
- 2) качественный анализ восстановительных программ (Формы ТСП-2А, ТСП-2Б, Форма ТСП-3, Форма ШСП-3);
- 3) обратная связь от участников программ (Формы ТСП-4, ТСП-5, ТСП-6; Формы ШСП-4, ШСП-5, ШСП-6).

Анализ полученного материала необходим для лучшего понимания практики, развития категориального аппарата и методического инструментария, для выработки ориентиров и возможных вариаций в организационном обустройстве деятельности служб примирения.

### **Краткое описание организационных условий деятельности служб примирения**

Восстановительные программы проводятся в тех или иных организационных условиях, они разнятся по территориям, а кроме того, сами условия, модели и алгоритмы работы служб меняются – и в силу внешних изменений, и в силу развития команд, и в силу того, что удастся установить сотрудничество с новыми партнерами (к примеру, взаимодействие территориальных служб примирения с органами предварительного расследования, школьных служб примирения с КДНиЗП и пр). Поэтому первый пункт качественного анализа деятельности службы касается краткого описания организационной модели, в рамках которой проводится работа.

Эти описания нужны как для понимания самих программ, характеристики которых определяются, в том числе, и этими условиями, так и для фиксации возможных образцов деятельности, которые необходимы для распространения восстановительных практик на новые территории. Важно, чтобы те, кто хочет попытаться начать введение восстановительных технологий на своих территориях, видели примеры действующих моделей.

## Качественный анализ восстановительных программ

Качественный анализ конкретных программ направлен, в первую очередь, на осмысление *соответствия результатов программ базовым идеям восстановительного правосудия*. Этот вопрос интересует деятелей восстановительного правосудия во всем мире: действительно в конкретных программах реализуются декларируемые ценности и цели?

### Различие аналитического инструментария для анализа программ по криминальным правонарушениям несовершеннолетних и по иным ситуациям

Для анализа программ, которые проводятся в ТСП *по случаям правонарушений криминального характера, совершенных несовершеннолетними*, предлагаются Форма ТСП-2А (для программ, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя и жертвы) и Форма ТСП-2Б (для случаев отказа одной из сторон от участия в программе).

Во всех этих случаях речь идет о *деяниях несовершеннолетних, приведших к причинению вреда конкретному пострадавшему*. Сюда мы относим три категории случаев:

- преступления, совершенные несовершеннолетними, достигшими возраста уголовной ответственности;
- общественно опасные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста уголовной ответственности;
- иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда.

Для *других типов ситуаций*, с которыми работают службы: конфликты детей и родителей, работа с семьей в социально опасном положении, определение места жительства и порядка общения с ребенком при разводе родителей, конфликты между ребятами, т.е. для ситуаций, где нет однозначного выделения ролей «обидчика» и жертвы», предлагается Форма ТСП-3. Аналогичную форму можно использовать для анализа кругов и семейных конференций.

Для анализа программ, проведенных в школьных службах примирения, предлагается Форма ШСП-3.

Формы заполняются по конкретным программам. Не обязательно присылать нам описания всех проведенных программ, особенно если их было много. Можно выбрать наиболее интересные (не только самые простые или самые удачные, но и наиболее сложные и проблемные) и их проанализировать. Однако в рамках организации деятельности служб примирения на местах важно включить предлагаемые формы анализа для отчетов медиаторов по каждой проведенной программе. Смысл предлагаемых форм не в том, чтобы оценить качество работы медиатора, а в том, чтобы понять, что получается на практике и какие трудности возникают, чтобы сделать выводы, что в дальнейшем будет способствовать развитию восстановительных программ.

### Приветствуются комментарии при заполнении форм

Как показал анализ материалов, полученных нами за прежние годы, при наличии одних и тех же форм медиаторы давали разные по своей насыщенности описания программ. Условно, эти описания можно обозначить как «богатые», или насыщенные, и «бедные». К последним мы относим такие, где по ключевым вопросам мы получили фиксации типа: «ответственность нарушителя перед жертвой – раскаялся, принес извинения»; «исцеление жертвы – извинения принял». Мы пока не готовы интерпретировать эти лаконичные фиксации: то ли программы проводятся довольно формально, то ли просто короткие записи в отчетах медиаторов. Но наличие «богатых» описаний, где показана сложность процессов и «нехрестоматийность» итогов программ, позволяет предположить, что за краткими формулировками могут скрываться разные результаты. Поэтому хотелось бы, чтобы при заполнении формы (возможно, в комментариях) были указаны уточняющие характеристики программы.

Понятно, что при большом числе программ невозможно дать подробные описания. Поэтому речь идет не столько о «длинных» описаниях, сколько о «неформальных».

### **Приветствуются полные описания кейсов и стенограммы супервизий**

Такие описания тоже входят в массив материала для качественного анализа и могут быть опубликованы в Вестнике восстановительной юстиции, а, возможно, и в специальных сборниках. Мы предлагаем прислать описания и анализ выбранных вами конкретных кейсов (*метод кейс-стади*) в соответствии с вашими представлениями о восстановительной парадигме.

Если предложенные формы качественного анализа программ оказываются для вас «тесными», вы можете сделать их более конкретизированными, т.е. детализировать и дополнить пунктами, которые вы считаете важными.

Для тех территорий, которые *прежде не участвовали в этой работе* и для которых предлагаемые формы являются *новыми*, по-видимому, сложно будет описать все проведенные программы (особенно если программ было много). В этом случае попробуйте проанализировать несколько из них.

### **Получение обратной связи от участников восстановительных программ**

Форма ТСП-4 и Форма ШСП-4 представляют собой анкету для участников, которая предлагается им после программы.

Анкета построена на основании нескольких принципов:

- минимализм и простота;
- опосредованность;
- пригодность для всех участников.

Предложенные вопросы направлены на выявление субъективного восприятия участников и их оценку программ. Однако, с нашей точки зрения, оценка не должна провоцироваться задаванием прямых и закрытых вопросов, поскольку тогда мы рискуем получить формальные («понравилось – не понравилось») или социально желательные ответы либо «не знаю». Это должны быть вопросы о «личных открытиях», но искренние ответы на вопросы, заданные «в лоб», могут оказаться затруднительными, поскольку, чтобы на них отвечать, нужна привычка к рефлексии либо продолжительный разговор с медиатором (или исследователем). Вопрос о том, *посоветовал ли бы опрашиваемый своему другу/знакомому участие в такой программе*, является достаточно информативным. Вопрос «почему?» – это уже рефлексивный вопрос, но в данном контексте он, как показывает опыт использования таких анкет, не представляет для опрашиваемого больших сложностей.

В исследовательских целях важно получить письменный материал непосредственно от самих участников.

Анкета дается всем участникам: правонарушителям, жертвам, родителям и др. Важно, чтобы каждый заполнял анкету самостоятельно.

*Если в ваших службах практикуются какие-то иные формы обратной связи, присылайте материал, полученный по форме, которую вы уже используете.*

## **4. ОФОРМЛЕНИЕ ДАННЫХ МОНИТОРИНГА**

1. Координаторы предоставляют данные по субъекту Федерации. В таблицах количественного мониторинга указываются данные *из каждой службы примирения (с указанием конкретной тер-*



ритории), которая проводит восстановительные программы на соответствующей территории, в последней строке таблиц данные всех служб по региону суммируются.

2. Вносить данные по количественному мониторингу территориальных служб примирения рекомендуется начиная с таблицы ТСП-2 и далее – по категориям случаев. В таблицу ТСП-1 вносятся суммарные данные, поэтому она заполняется последней.

3. Таблицы количественного мониторинга деятельности ТСП (начиная с ТСП-2) соответствуют категориям случаев, по которым проводятся программы. Если по какой-то категории случаев восстановительные программы не проводятся, соответствующие таблицы не заполняются.

4. Чтобы не смешивать программы, не завершённые в силу того, что стороны отказалась от участия либо не достигли согласия, и программы, которые успешно завершены, но позже анализируемого года, сроком окончания программы может быть январь текущего года. Такие программы нужно отнести к завершённым.

5. По качественному анализу ТСП в Форме 1-ТСП «Организационные условия деятельности территориальных служб примирения (ТСП) в регионе» предоставляются обобщённые данные по региону (возможно с примерами по отдельным службам).

6. Присылать нужно *только* заполненные таблицы и заполненные формы качественного анализа.

7. Оформлять данные мониторинга нужно в файлы четырех типов и именовать их следующим образом.

- 1) Имя региона – количественные данные ТСП
- 2) Имя региона – качественные данные ТСП
- 3) Имя региона – количественные данные ШСП
- 4) Имя региона – качественные данные ШСП.





**Пояснения по заполнению табл. ТСП-1 (цифра означает № столбца)**

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения ассоциации восстановительной медиации.
3. Количество служб примирения в территориальном образовании.
4. Число медиаторов в службах примирения, проводящих восстановительные программы.
5. Количество заявок, полученных службой из суда.
6. Количество заявок, полученных из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.
7. Количество заявок, полученных из органов предварительного расследования (от следователей Следственного комитета РФ, от следователей органов внутренних дел РФ, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ или дознавателей). Если находящиеся на стадии предварительного расследования уголовные дела в отношении несовершеннолетних получены службой примирения из КДНиЗП, эти случаи следует указать в столбце 6.
8. Количество заявок, полученных из ОДН/ПДН (отделений или подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел).
9. Количество заявок, полученных из образовательных организаций (школы, колледжи, вузы, детские дома и пр.), – в сумме запросы на работу по разрешению конфликтов и по проведению профилактических программ по проблемным ситуациям.
10. Количество самостоятельных обращений граждан.
11. Количество заявок/обращений, не вошедших в предыдущие пункты, в сноске под таблицей расшифровать источники.
12. Сумма столбцов 5–11.
13. Количество начатых программ. Начатой считается программа, где проведена хотя бы одна предварительная встреча.
14. Количество завершенных программ. Завершенная считается программа, где стороны/участники урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации). Сроком окончания программы за анализируемый период может быть январь текущего года.
15. «Преступления несовершеннолетних» – здесь указывается количество начатых программ по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, достигших возраста уголовной ответственности. Такие программы могут проводиться на любой стадии уголовного процесса (до судебной, судебной) либо после вынесения судебного решения (например, с условно осужденными, с теми, кому назначены принудительные меры воспитательного воздействия и пр.).
16. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 15.
17. «Общественно опасные деяния (ООД) несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности» – здесь указывается количество начатых программ по деяниям несовершеннолетних, в отношении которых принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела либо о прекращении дела за отсутствием состава преступления (если речь идет о недостижении возраста уголовной ответственности).
18. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 17.
19. «Иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП» – здесь указывается количество начатых программ по деяниям несовершеннолетних с причинением вреда пострадавшему, которые не попадают под категории, указанные в столбцах 15–18, и рассматриваются в КДНиЗП (например, такие административные правонарушения, как мелкие хищения, повреждения имущества и т.п., а также аналогичные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста административной ответственности).
20. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 19.
21. Конфликты между детьми и родителями, супругами и пр.
22. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 21.

23. «Конфликтные/проблемные ситуации в образовательных организациях» – указывается количество начатых программ по конфликтам или проблемным ситуациям, переданным из образовательных организаций в территориальную службу примирения.
24. Количество завершенных программ по случаям, указанным в столбце 23.
25. Общее число участников завершенных программ.

**Таблица ТСП-2. Программы восстановительного правосудия по преступлениям несовершеннолетних**  
(расшифровка столбцов 15 и 16 таблицы ТСП-1)\*

№	Территория	Кол-во служб примирения	Количество источников, откуда поступают заявки (обращения)					Количество заявок (обращений), полученных из:						Начато программ	Количество завершенных программ						Число участников завершенных программ			
			Суды	КДНиЗП	Органы предварительного расследования	Иное	Суда	КДНиЗП	Органов предварительного расследования	Обращения граждан	Иное	В С Е Г О	Медиация		Семейная конференция	Круг сообщества	Иное	В С Е Г О	Правонарушители	Жертвы	Родители / зак. представители	В С Е Г О		
													прямая										письмо, челночная медиация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1																								
2																								
...																								
	ИТОГО по субъекту РФ																							

\* Если какое-то количество программ восстановительного правосудия проведено после вынесения судебного решения, не связанного с лишением свободы (например, при наказании в виде условного лишения свободы, при применении принудительных мер воспитательного воздействия и др.), укажите, пожалуйста, это в примечании с указанием количества начатых и завершенных программ по данной категории дел.

## Пояснения по заполнению табл. ТСП-2 (цифра означает № столбца)

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по преступлениям несовершеннолетних.
3. Количество служб, которые проводят программы по уголовным делам в отношении несовершеннолетних на любой стадии уголовного процесса или после вынесения судебного решения.
4. Количество судов, откуда поступают заявки.
5. Количество КДНиЗП, откуда поступают заявки.
6. Количество органов предварительного расследования, откуда поступают заявки.
7. Указать иные источники поступления заявок на проведение программ по уголовным делам (к примеру, «ювенальная служба») и их количество. Если в службу поступают обращения граждан, нужно на это указать в сноске, а количество самих обращений указывается в столбце 11.
8. Количество заявок, полученных из суда.
9. Количество заявок, полученных из КДНиЗП. Если есть информация, в сноске под таблицей желательно указать, количество заявок, переданных из КДНиЗП на стадии предварительного расследования.
10. Количество заявок, полученных из органов предварительного расследования.
11. Количество самостоятельных обращений граждан.
12. Количество заявок, полученных из иных источников, не указанных в столбцах 8–11. Указать иные источники.
13. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 8–12).
14. Количество начатых программ. Начатой считается программа, где проведена хотя бы одна предварительная встреча. Если программы проводились с несовершеннолетними, находившимися в СИЗО, в сноске указать, сколько было таких случаев, сколько программ начато, сколько завершено.
15. Количество завершенных медиаций. Завершенная программа – где стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации)
16. Количество программ, завершенных в форме письма второй стороне или челночной медиации.
17. Количество завершенных семейных конференций. Завершенная программа – где участники урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации), и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).
18. Количество завершенных кругов сообщества.
19. Количество иных завершенных восстановительных программ. В сноске под таблицей указать, какие это программы. Завершенная программа – где участники урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации), и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).
20. Общее количество завершенных программ по преступлениям несовершеннолетних (сумма столбцов 15–19). Если программы проводились с несовершеннолетними, находившимися в СИЗО, в сноске указать, сколько было таких случаев.
21. Число правонарушителей, принявших участие в завершенных программах.
22. Число жертв/потерпевших, принявших участие в завершенных программах.
23. Число родителей/законных представителей, принявших участие в завершенных программах.
24. Общее число участников завершенных программ (цифра в этом столбце может быть больше, чем сумма столбцов 21–23, поскольку в программах могут участвовать и другие лица: педагоги, друзья и прочие).

**Таблица ТСП-3. Программы восстановительного правосудия по общественно опасным деяниям несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности (расшифровка столбцов 17 и 18 таблицы ТСП-1)**

№	Территория	Кол-во служб примирения	Количество источников, откуда поступают заявки (обращения)				Количество заявок (обращений), полученных из:						Начато программ	Количество завершенных программ						Число участников завершенных программ			
			КУДиЗП	ПДН/ОДН	Образовательные учреждения	Иное	КУДиЗП	ОДН / ПДН	Образовательные учреждения	Обращения граждан	Иное	ВСЕГО		Медиация		Семейная конференция	Круг сообщества	Иное	ВСЕГО	Правонарушители	Жертвы	Родители	ВСЕГО
														прямая	челночная, письмо								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1																							
2																							
..																							
	ИТОГО по субъекту РФ																						

### **Пояснения по заполнению табл. ТСП-3 (цифра означает № столбца)**

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по данной категории случаев.
3. Количество служб, которые проводят программы по случаям общественно опасных деяний, совершенных несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности.
4. Количество КДНиЗП, откуда поступают заявки.
5. Количество ПДН/ОДН, откуда поступают заявки.
6. Количество образовательных учреждений, откуда поступают заявки.
7. Указать иные источники поступления заявок (к примеру, «ювенальная служба») и их количество. Если в службу поступают обращения граждан, нужно на это указать в сноске, а количество самих обращений указывается в столбце 11.
8. Количество заявок, полученных из КДНиЗП.
9. Количество заявок, полученных из ПДН.
10. Количество заявок, полученных из образовательных учреждений.
11. Количество самостоятельных обращений граждан.
12. Количество заявок, полученных из иных источников, не указанных в столбцах 8–11. Указать иные источники.
13. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 8–12).
14. Количество начатых программ. Начатой считается программа, где проведена хотя бы одна предварительная встреча.
15. Количество завершенных медиаций. Завершенная программа – где стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации)
16. Количество программ, завершенных в форме письма второй стороне или челночной медиации.
17. Количество завершенных семейных конференций. Завершенная программа – где участники урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации), и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации).
18. Количество завершенных кругов сообщества.
19. Количество иных восстановительных программ. Завершенная программа – где стороны/участники урегулировали ситуацию (или составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительной медиации.
20. Общее количество завершенных программ (сумма столбцов 15–19).
21. Число правонарушителей, принявших участие в завершенных программах.
22. Число жертв, принявших участие в завершенных программах.
23. Число родителей (опекунов, законных представителей – как несовершеннолетних правонарушителей, так и пострадавших), принявших участие в завершенных программах.
24. Общее число участников завершенных программ (цифра в этом столбце может быть больше, чем сумма столбцов 21–23, поскольку в программах могут участвовать и другие лица: педагоги, друзья и прочие).

**Таблица ТСП-4. Программы восстановительного правосудия по иным деяниям несовершеннолетних, приведшим к причинению вреда, рассматриваемым в КДНиЗП (расшифровка столбцов 19 и 20 таблицы ТСП-1)**

№	Территория	Кол-во служб примирения	Количество источников, откуда поступают заявки (обращения)					Количество заявок (обращений), полученных из:							Начато программ	Количество завершенных программ							Число участников завершенных программ		
			КДНиЗП	ПДН/ОДН	Образовательные учреждения	Иное	КДНиЗП	ОДН / ПДН	Образовательные учреждения	Обращения граждан	Иное	ВСЕГО	Медиация			Круг сообщества	Семейная конференция	Иное	ВСЕГО	Правонарушители	Жертвы	Родители	ВСЕГО		
													прямая	челночная, письмо											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1																									
2																									
..																									
	ИТОГО по субъекту РФ																								

**Пояснения по заполнению табл. ТСП-4:**

заполняется аналогично предыдущим таблицам.



**Таблица ТСП-5. Восстановительные программы по семейным конфликтам**  
(расшифровка столбцов 21 и 22 таблицы ТСП-1)

№	Территория	Кол-во служб примирения	Количество источников, откуда поступают заявки (обращения)				Количество заявок (обращений), полученных из:							Начато программ	Количество завершенных программ						ВСЕГО участников завершенных программ
			КДНиЗП	Суд гражданский	Образовательные учреждения	Иное	КДНиЗП	Суд гражданский	Образовательные учреждения	Обращения граждан	Иное	ВСЕГО	Медиация		Семейная конференция	Круг сообщества	Иное	ВСЕГО			
													прямая						письмо/челночная		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1																					
2																					
..																					
	ИТОГО по субъекту РФ																				

**Пояснения по заполнению табл. ТСП-5:**  
заполняется аналогично предыдущим таблицам.

**Таблица ТСП-6. Восстановительные программы по разрешению школьных конфликтов/проблемных ситуаций территориальными службами примирения**  
(расшифровка столбцов 23–24 таблицы ТСП-1)

№	Территория	Кол-во территориальных служб примирения	Количество источников, откуда поступают заявки (обращения)					Количество заявок (обращений), полученных из:							Начато программ	Количество завершенных программ					Число участников завершенных программ				
			Школа	Детский сад	Колледж, вуз	Детский дом, интернат	Иное	Школа	Детский сад	Колледж, вуз	Детский дом, интернат	Обращения граждан	Иное	В		С	Е	Л	О	Взрослые (педагоги, родители)	Учащиеся	В	С	Е	Л
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1																									
2																									
..																									
	Итого по субъекту РФ																								

### **Пояснения по заполнению табл. ТСП- 6 (цифра означает № столбца)**

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по данной категории случаев.
3. Количество территориальных служб примирения, которые проводят программы по конфликтным/проблемным ситуациям в образовательных учреждениях.
4. Количество школ (образовательных комплексов), откуда поступили заявки.
5. Количество дошкольных образовательных учреждений, откуда поступили заявки.
6. Количество профессиональных и высших образовательных учреждений, откуда поступили заявки.
7. Количество специальных учреждений (школ 8-го вида, детских домов, интернатов и т.п.), откуда поступили заявки.
8. Указать иные источники поступления заявок. Если в службу поступают обращения граждан, нужно на это указать в сноске, а количество самих обращений указывается в столбце 13.
9. Количество заявок, полученных из школ (образовательных комплексов).
10. Количество заявок, полученных из дошкольных образовательных учреждений.
11. Количество заявок, полученных из профессиональных и высших образовательных учреждений.
12. Количество заявок, полученных из специальных учреждений (школ 8-го вида, детских домов, интернатов и т.п.).
13. Количество самостоятельных обращений граждан по поводу конфликтов/проблемных ситуаций в образовательных учреждениях.
14. Количество заявок, полученных из иных источников. Указать источники.
15. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 9–13).
16. Количество начатых программ.
17. Количество завершенных восстановительных медиаций.
18. Количество завершенных программ «Школьная восстановительная конференция».
19. Количество завершенных программ «Круг сообщества» по случаям конфликта.
20. Количество завершенных «Кругов сообщества» по проблемным/потенциально конфликтным ситуациям (приход новичка в класс, формирование нового класса, слияние классов, межэтническая напряженность и т.п.).
21. Количество иных восстановительных программ.
22. Общее количество завершенных программ (сумма столбцов 17–21).
23. Число взрослых участников программ (родители, педагоги, опекуны и т.д.).
24. Число учащихся – участников программ.
25. Общее число участников программ (сумма столбцов 23–24).

**Таблица ТСП-7. Восстановительные программы с несовершеннолетними, находящимися в закрытых учреждениях (в воспитательных колониях и специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа)**

Данные этой таблицы не включаются в таблицу ТСП-1

№	Территория	Кол-во территориальных служб примирения	Количество источников, откуда поступают заявки (обращения)				Количество заявок (обращений), полученных из:						Начато программ	Количество завершенных программ						Число участников завершенных программ					
			Воспитательные колонии	Специальные учебно-воспит. учреждения закрытого типа	КДНиЗП	Иное	Воспитательные колонии	Специальные учебно-воспит. учреждения закрытого типа	КДНиЗП	Обращение граждан	Иное	В		С	Е	Л	О	Воспитанники ВК	Учреждениями закрытого типа	Воспитанники специальных учебно-воспитат. учреждений закрытого типа	Родственники	Специалисты и персонал	В	С	Е
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1																									
2																									
..																									
	Итого по субъекту РФ																								

### **Пояснения по заполнению табл. ТСП-7 (цифра означает № столбца)**

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют службы примирения, где проводятся восстановительные программы по данной категории случаев.
3. Количество территориальных служб примирения, которые работают с закрытыми учреждениями для несовершеннолетних (воспитательными колониями ФСИН и специальными учебно-воспитательными учреждениями закрытого типа системы образования). Если программы проведены с несовершеннолетним, находящимся в СИЗО, такие программы фиксируются в таблице ТСП-2. Если восстановительные программы проводятся сотрудником самого закрытого учреждения без оформления службы – указать в примечании.
4. Количество воспитательных колоний, откуда поступили заявки.
5. Количество специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, откуда поступили заявки.
6. Количество КДНиЗП, откуда поступили заявки.
7. Указать иные источники поступления заявок и их количество. Если в службу поступают обращения граждан, нужно на это указать в сноске, а количество самих обращений указывается в столбце 11.
8. Количество заявок, полученных из воспитательных колоний.
9. Количество заявок, полученных из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.
10. Количество заявок, полученных из КДНиЗП.
11. Количество самостоятельных обращений граждан.
12. Количество заявок, полученных из иных источников. Указать источники.
13. Общее количество полученных заявок и обращений (сумма столбцов 8–12).
14. Количество начатых программ.
15. Количество завершенных восстановительных медиаций.
16. Количество программ, завершенных в форме письма второй стороне или челночной медиации.
17. Количество завершенных Семейных конференций.
18. Количество завершенных «Кругов сообщества».
19. Количество завершенных иных восстановительных программ.
20. Общее количество завершенных программ (сумма столбцов 15–19).
21. Число воспитанников воспитательных колоний, принявших участие в восстановительных программах.
22. Число воспитанников специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, принявших участие в восстановительных программах.
23. Число родителей/родственников, принявших участие в восстановительных программах.
24. Число специалистов из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, принявших участие в восстановительных программах.
25. Общее число участников программ (сумма столбцов 21–24).

**Вопросы региональному координатору:** какие основные выводы на основе количественных данных мониторинга вы можете сделать по своему региону?

---

---

---

---

## 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

### 2.1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения

#### Форма ТСП-1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения в регионе

1. Общая характеристика организационно-правовой модели деятельности территориальных служб в регионе:

1.1 Когда начали создаваться ТСП в регионе?

---

1.2 Количество служб в регионе.

---

1.3 С момента создания первой службы количество служб примирения увеличилось или уменьшилось? Что повлияло на увеличение/уменьшение количества служб примирения?

---

1.4 На основании каких региональных документов (региональное законодательство, соглашения, региональные программы и пр.) созданы и действуют службы?

---

1.5 На базе каких учреждений (организаций) действуют службы примирения?

---

1.6 Как осуществляется финансирование деятельности служб примирения?

---

1.7 На основании каких документов организовано сотрудничество ТСП с конкретными структурами, передающими заявки на проведение программ?

---

1.8 Какова роль КДНиЗП в создании, поддержке и практическом взаимодействии с ТСП?

---

2. По каким категориям случаев проводятся восстановительные программы?

---

3. Сколько служб примирения проводят программы восстановительного правосудия по такой категории случаев, как преступления несовершеннолетних, достигших возраста уголовной ответственности?

---

4. Каковы критерии отбора дел на программы восстановительного правосудия?

---

5. По каким причинам восстановительные программы начинаются не по всем заявкам, полученным службами примирения?

6. Что входит в функционал службы примирения помимо проведения восстановительных программ?

7. Налажено ли взаимодействие служб примирения с другими подразделениями/учреждениями/организациями, которые осуществляют индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними?

8. Выполняют ли медиаторы (ведущие восстановительных программ) только деятельность по проведению восстановительных программ либо их должностные обязанности предписывают им и другие функции? Если да, то какие?

9. Произошли ли в последнее время какие-то организационные изменения, повлиявшие на деятельность служб?

10. Что еще вы считаете важным для описания службы (служб) на вашей территории?

11. Какие выводы и что, на ваш взгляд, нужно сделать для улучшения деятельности территориальных служб примирения?



## 2.2. Качественный анализ восстановительных программ

Восстановительные программы, проведенные территориальными службами примирения по случаям правонарушений криминального характера (по всем случаям причинения вреда), совершенных несовершеннолетними, – Формы ТСП-2 (ТСП-2А и ТСП-2Б)

### Форма ТСП-2А. Программы, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя (обидчика) и жертвы

1. Фабула дела.
2. Если заведено уголовное дело – статья УК РФ, по которой предъявлено обвинение.
3. Источник, передавший случай на программу.
4. Участники программы (для несовершеннолетних участников и молодых обвиняемых обязательно указать возраст).
5. Удалось ли сторонам достичь соглашения (если не удалось – причины).
6. Как реализованы базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:

Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия*	Реализация (в чем проявилась)
6.1. Ответственность нарушителя перед жертвой	
6.2. Исцеление жертвы	
6.3. Участие социального окружения	
6.4. Восстановление способностей людей понимать друг друга	
6.5. Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось	
6.6. Иное	

\* Если результаты проведенной программы не укладываются в пункты таблицы, они могут быть описаны в п. 6.6 или в п. 8 предложенной формы.

7. Официальное решение по делу (приговор суда, постановление о прекращении уголовного дела, решение КДН, иное).

8. Примечания: особенности случая (находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы).

9. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

### Форма ТСП-2Б. По случаям отказа одной из сторон от участия в программе

1. Фабула дела.
2. Если заведено уголовное дело – статья УК РФ, по которой предъявлено обвинение.
3. Источник, передавший случай на программу.
4. Участники ситуации (для несовершеннолетних участников и молодых обвиняемых обязательно указать возраст).

5. Кто отказался и причина отказа.

6. Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие. Если да, то какая?

*Если с одной из сторон была проведена восстановительная программа (семейная конференция, круг, редуцированная восстановительная программа), проанализируйте ее с точки зрения реализации ценностей и принципов восстановительного правосудия.*

6. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

---

---

---

*Восстановительные программы, проведенные территориальными службами примирения по иным ситуациям – если не было «правонарушителя» и «жертвы» (Форма ТСП-3)*

### **Форма ТСП-3 Восстановительные программы по иным ситуациям**

1. Фабула дела.

2. Источник, передавший случай на программу.

3. Если есть – правовой контекст ситуации (например, разбирательство дела в гражданском суде, привлечение родителей к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП и др.)

4. Участники программы (для несовершеннолетних участников обязательно указать возраст).

5. Удалось ли сторонам/участникам достичь соглашения (если не удалось – причины).

6. Как реализованы базовые ценности и принципы восстановительного подхода:

<b>Базовые ценности и принципы восстановительного подхода при урегулировании конфликтной/проблемной ситуации</b>	<b>Реализация (в чем и как проявилась)</b>
6.1. Принятие участниками ответственности по урегулированию ситуации	
6.2. Восстановление способности людей понимать друг друга	
6.3. Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов и др.)	
6.4. Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось	
6.5. Иное	

7. Примечания: особенности случая (находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы).

---

---

---

8. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

---

---

---

**Вопрос региональному координатору по пункту «Качественный анализ восстановительных программ»**

Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашего региона вы видите исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ?

---

---

---

---

**Общие примечания по пункту «Анализ восстановительных программ»**

Трудности заполнения форм \_\_\_\_\_

---

---

Предложения по улучшению структуры анализа программ по случаям \_\_\_\_\_

---

---

### 2.3. Обратная связь от участников восстановительных программ

#### Форма ТСП-4. Обратная связь: что дала программа участникам?<sup>1</sup>

##### Анкета участникам

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения – выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

**ДА**                      **НЕТ**

2. Если **ДА**, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

---

3. Если **НЕТ**, то почему?

---

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

---

#### Анализ региональным координатором данных Формы ТСП-4<sup>2</sup> (Формы ТСП-5 и ТСП-6)

##### Форма ТСП-5. Первичный анализ полученных данных<sup>3</sup>

Участники	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Несовершеннолетние правонарушители	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Пострадавшие (несовершеннолетние)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Пострадавшие (взрослые)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители правонарушителей	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители жертв	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Иные участники (кто именно)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...

Анализ полученных анкет позволяет сделать не только *качественную, но и количественную* оценку работы по проведению программ (Форма ТСП-6).

### Форма ТСП-6. Количественный и качественный анализ обратной связи

Участники	Всего опрошенных	Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1)	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Несовершеннолетние правонарушители			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Пострадавшие (несовершеннолетние)			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Пострадавшие (взрослые)			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Родители правонарушителей			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Родители жертв			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Иные участники (кто именно)			1. 2. 3. ...			

#### Выводы, сделанные на основании таблиц

*Если в Вашей службе используются другие методы получения обратной связи от участников, пришлите, пожалуйста, результаты и формы.*

#### Вопросы региональному координатору

1. Выводы, сделанные на основании таблиц обратной связи:

2. Ваши предложения по получению обратной связи и проведению исследования, раскрывающего, что происходит с участниками восстановительных программ и степень их удовлетворенности:



## Пояснения по заполнению:

1. Порядковый номер.
2. «Территория» – территориальные образования (город, поселение, район и пр.), в которых действуют школьные службы примирения в рамках ассоциации восстановительной медиации.
3. Общее количество действующих служб примирения на территории, кураторы и/или медиаторы которых входят в ассоциацию восстановительной медиации или взаимодействуют с ней. Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее 4 восстановительных программ в год, либо которая создавалась меньше года назад, но уже провела восстановительные программы.
4. Аналогично предыдущему пункту, но службы примирения, членами которых являются только взрослые (специалисты, педагоги и т.п.).
5. Сумма столбцов 3–4.
6. Общее число взрослых медиаторов. Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий программы (как минимум одну).
7. Общее число медиаторов-школьников («медиаторов-ровесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы (как минимум одну).
8. Участники службы примирения – взрослые и несовершеннолетние образовательной организации, которые входят в службу примирения и поддерживают ее деятельность, но медиации либо другие восстановительные программы не проводят.
9. Учреждение (организация), в котором действует служба примирения. В этом столбце указывается число служб примирения, действующих в общеобразовательной организации, то есть осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;
10. Аналогично пункту 9, количество служб, действующих в профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования – колледж, вуз и пр. (если не было, ставится 0).
11. Аналогично пункту 9, количество служб, действующих в дошкольных образовательных организациях (если не было, ставится 0).
12. Аналогично пункту 9, количество служб, действующих в специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями – детских домах, интернатах, специализированных школах (если не было, ставится 0).
13. Иное – если учреждение не относится к пунктам 9–12, в том числе в организациях дополнительного образования – клубах, кружках и т.д. (если не было, ставится 0).
14. Количество поступивших в школьную службу примирения заявок/обращений от сотрудников образовательной организации (администрации, педагогов, специалистов).
15. Количество поступивших в школьную службу примирения заявок из подразделения (отделения) по делам несовершеннолетних (полиции) (если не было, ставится 0).
16. Количество поступивших в школьную службу примирения заявок из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (если не было, ставится 0).
17. Количество поступивших в школьную службу примирения обращений непосредственно от участников ситуации, в том числе детей, их родителей, друзей и одноклассников (если не было, ставится 0).
18. Количество поступивших в школьную службу примирения заявок из других источников (если не было, ставится 0).
19. Общее число поступивших в школьную службу примирения случаев (сумма столбцов 13–16).
20. По скольким делам были прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК (если не было, ставится 0).



21. Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации), и при этом были реализованы принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации). В данном столбике – количество завершенных восстановительных медиаций.
22. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных школьных восстановительных конференций.
23. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных кругов сообщества.
24. Аналогично предыдущему пункту, количество завершенных восстановительных профилактических программ по потенциально конфликтным ситуациям, когда явного конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.).
25. Аналогично предыдущему пункту, другие варианты, не указанные в столбцах 19–22 (если нет, ставится «0»).
26. Общее количество завершенных программ по столбцам 19–23.
27. Количество программ, проведенных совместно школьной службой примирения с участием специалистов из территориальных служб примирения.
28. Число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.). В данном столбце число взрослых участников (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.).
29. Число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов. В данном столбце число несовершеннолетних участников (учащиеся, их друзья и т.д.).
30. Всего (общее число участников) – сумма столбцов 26 и 27.

**Вопросы региональному координатору: какие основные выводы на основе количественных данных мониторинга вы можете сделать по своему региону?**

---

---

## 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

### 2.1 Организационные условия деятельности школьных служб примирения

#### Форма ШСП-1. Распределение школьных служб примирения по типам в регионе

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	Число ШСП
<p>1. <b>ШСП в процессе подготовки к созданию</b> (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет). Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. <b>(НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	
<p>2. <b>Создаваемая ШСП</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения <b>не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	
<p>3. <b>Недавно созданная ШСП</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения <b>(менее 4 программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	
<p>4. <b>Нормально работающая (активная) ШСП</b> (длительность периода неопределенная, в среднем 3 и более лет, максимальный период на практике более 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) в количестве, соответствующим стандартам сообщества <b>(более 4 программ в год) (включается в таблицу количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	

<p><b>5. Профессионально работающая ШСП.</b> То же, что в п. 4, а также: куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт (проводит более 4 программ в год) <b>(включается в таблицу количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	
<p><b>6. Низко активная ШСП</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям), <b>однако количество программ недостаточное (по стандартам сообщества), чтобы ШСП была учтена как нормально действующая (менее 4 программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	
<p><b>7. ШСП, приостановившая свою работу в процессе обновления, реформирования, стагнации или холостого хода</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.) <b>не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1)</b></p>	

<p>8. <b>Распавшаяся ШСП</b> (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по другим причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжении работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся (<b>НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП-1</b>)</p>	
<p>9. ИНОЕ (Указать что именно)</p>	

**Вопросы региональному координатору:**

В чем вы видите особенности школьных служб примирения в вашем регионе?

---

Какие выводы и что, на ваш взгляд, нужно сделать для улучшения деятельности школьных служб примирения? \_\_\_\_\_

---

В чем, на ваш взгляд, должна быть поддержка региональной ассоциации медиаторов (если есть) и всероссийской ассоциации восстановительной медиации? \_\_\_\_\_

---

**Форма ШСП-2. Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию**

Что в вашем регионе делается школьными службами примирения для распространения принципов и ценностей восстановительного подхода? \_\_\_\_\_

---



---

**Анкета для директоров школ (руководителей подразделения образовательного комплекса), где созданы школьные службы примирения**

Если бы к вам обратился за советом о школьной службе примирения директор другой школы вашего района/города, порекомендовали бы вы ему ее создать?

**Да / Нет**

Почему (поясните)? \_\_\_\_\_

---

Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

---



---

*Анкета куратора школьной службы примирения*

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?

---

---

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?

---

---

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?

---

---

Замеряли ли вы какие-то показатели влияния?

---

---

*Анкета для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)*

Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

---

---

Что ваша работа дает школе?

---

---

Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?

---

---

Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше? Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

---

---

**Вопросы региональному координатору**

1. Как, на ваш взгляд, школьные службы примирения влияют на школы в вашем регионе?

---

---

2. Можете ли вы предложить, по какому объективному показателю можно оценить влияние ШСП на школу?

---

---

## 2.2. Качественный анализ восстановительных программ

### Форма ШСП-3. Анализ проведенной программы

1. Город, образовательное учреждение, ФИО медиаторов.
2. Краткое описание ситуации (ФИО участников можно изменить).
3. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.).
4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа от медиации одной или обеих сторон.
5. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась)
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов)	
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель)	
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	
Что сделано/важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось	
Иное	

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.).
- 

7. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:
- 
- 

### Приветствуются полные описания кейсов и стенограммы супервизий

---



---

### Вопросы региональному координатору

Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашего региона вы видите исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ?

---



---

Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов служб примирения) в вашем регионе?

---

---

### 2.3. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)<sup>1</sup>

#### Форма ШСП-4. Анкета участникам

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения – выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

**ДА      НЕТ**

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

Анализ региональным координатором анкет обратной связи<sup>2</sup>.

#### Форма ШСП-5. Первичный анализ полученных данных анкет обратной связи<sup>3</sup>

Участники	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос № 4)
Обидчик (сторона конфликта)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Жертва (сторона конфликта)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители обидчика	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Родители жертвы	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...
Иные участники (кто именно)	1. 2. ...	1. 2. ...	1. 2. ...

Анализ полученных анкет позволяет сделать не только *качественную*, но и *количественную* оценку работы по проведению программ.



**Форма ШСП-6. Количественный и качественный анализ обратной связи**

Участники	Всего опрошенных	Положительная оценка программы (количество ответивших «да» на вопрос № 1)	Обоснования положительной оценки (ответы на вопрос № 2)	Отрицательная оценка программы (количество ответивших «нет» на вопрос № 1)	Обоснования отрицательной оценки (ответы на вопросы № 3 и 4)	Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4)
Обидчик (сторона конфликта)			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Жертва (сторона конфликта)			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Родители обидчика			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Родители жертвы			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	
Иные участники (кто именно)			1. 2. 3. ...		1. 2. 3. ...	

**Вопросы региональному координатору:**

Выводы, сделанные на основании таблиц обратной связи

## РАЗДЕЛ IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КООРДИНАТОРУ О РЕГИОНАЛЬНОМ СЕТЕВОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И ПОДДЕРЖКЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

1. С какого года в вашем регионе развиваются восстановительные практики и службы примирения (отдельно ШСП и ТСП)?

---

---

2. Как осуществляется взаимодействие между службами примирения в регионе?

---

---

*В том числе:*

а. В чем вклад региональной ассоциации медиаторов (если она есть)?

б. Как осуществляется взаимодействие ТСП и ШСП?

с. Существуют ли постоянные собрания сообщества медиаторов, существует ли общая рассылка или другие формы коммуникации (форум, рассылка и пр.)? Да/нет, какие

д. Проводятся ли супервизии / интервизии? Как еще отслеживается качество работы служб примирения?

---

3. Какие есть формы поддержки сети служб примирения на региональном уровне:

---

---

*В том числе:*

а. Есть ли в вашем регионе образовательные программы, готовящие специалистов служб примирения в рамках восстановительной медиации? Входят ли в число преподавателей практикующие специалисты служб примирения? Да/нет, название программы и учреждение:

---

---

б. Есть ли программы подготовки медиаторов-ровесников (волонтеров)? Да/ нет, какие

---

---

с. Включена ли тематика служб примирения в региональные грантовые программы или конкурсы? Да/нет, название темы

---

4. Что (на ваш взгляд) должно быть сделано для развития сети служб примирения вашего региона?

---

---

5. В чем нужна поддержка региональной ассоциации и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации?

---

---

## **КОНТАКТЫ ПО ВОЗНИКАЮЩИМ ВОПРОСАМ**

Карнозова Людмила Михайловна (Москва) – по вопросам, связанным с мониторингом деятельности территориальных служб примирения.

E-mail: [karnozova@yandex.ru](mailto:karnozova@yandex.ru)

Коновалов Антон Юрьевич (Москва) – по вопросам, связанным с мониторингом деятельности школьных служб примирения.

E-mail: [Konovalov-A@yandex.ru](mailto:Konovalov-A@yandex.ru)

В каждом регионе сбор мониторинга проводят региональные координаторы или руководители ассоциации восстановительной медиации, которые итоговую информацию передают в межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». По возникающим вопросам обращаться к ним.

Сайт Центра «Судебно-правовая реформа» [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)

Сайт поддержки школьных служб примирения: [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

На сайтах выложены все выпуски Вестника восстановительной юстиции, где напечатаны данные мониторингов служб примирения за прошлые годы.

## **Примечания**

- 1 Вопрос о том, когда давать анкету участникам, – сразу после проведения программы и попросить заполнить тут же, или при рефлексивной встрече через некоторое время после программы или через более длительный промежуток времени – на усмотрение медиаторов. Предложения по улучшению программы (ответы на вопрос 4) могут быть даны как давшими положительную оценку, так и давшими отрицательную оценку.
- 2 Если у Вас нет времени для анализа полученных данных, присылайте просто заполненные анкеты.
- 3 Выпишите в таблицу ответы из анкет. Таблицу удобно использовать в качестве средства структурирования полученного в анкетах материала.



Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.

Руководство по мониторингу деятельности служб примирения  
по проведению восстановительных программ

Выпускающий редактор *Путинцева Н.В.*  
Компьютерная верстка: *Фролова А.Ю.*  
Корректор *Корепанова К.М.*